

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB – SZARI.NET

vydané v súlade s §44 zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon")

### Článok I.

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.01 Spoločnosť, ktorá v rámci predmetu svojho podnikania zabezpečuje poskytovanie Služieb vydáva v zmysle § 44 ods. 1) Zákona tieto všeobecné podmienky (ďalej len "Podmienky").

1.02 Podnik je na základe Všeobecného povolenia zriaďovateľom a prevádzkovateľom verejnej elektronickej komunikačnej siete a poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby (služieb) sprostredkovania prístupu do Siete a súvisiacich služieb s prístupom do Siete.

### Článok II.

#### VYMEDZENIE POJMOV

2.01 Pre účely týchto Podmienok:

**Bankový účet Podniku** alebo **Účet** znamená bankový účet Podniku ako je uvedený v Zmluve.

**Bezpečnostné údaje** znamenajú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkovi.

**Cena** alebo **Pravidelná platba** znamená mesačná platba za Službu (zvolený program) poskytovanú Podnikom podľa Zmluvy. Cena je uvedená v Zmluve podľa Cenníka alebo je určená na základe vzájomnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom alebo je uvedená v príslušnej faktúre vystavenej Podnikom.

**Cenník** znamená prehľad cien a Služieb Podniku v zmysle §44 Zákona.

**Dátum splatnosti** znamená deň, ktorý je uvedený v Zmluve ako deň splatnosti Pravidelnej platby na Účet.

**Dotknutá osoba** znamená dotknutá osoba v zmysle §4 ods. 2 písm. a Zákona ochrany osobných údajov.

**Druh Služby** znamená jeden z druhov Služby špecifikovaný v Článok V bod 5.01 týchto Podmienok.

**E-mailová adresa** znamená adresu na doručovanie elektronickej pošty uvedenú v Zmluve.

**Faktúra** znamená doklad vystavený Podnikom s vyúčtovaním Ceny za poskytnutú Službu.

**Internet** je medzinárodná telekomunikačná sieť na prenos dát.

**Koncové miesto** znamená byt, izbu, alebo iné priestory, ktoré sú kontrolované a zabezpečené proti neoprávnenému vstupu tretích osôb, ktoré si Účastník zvolil za miesto pripojenia.

**Koncové zariadenie** je majetkom Účastníka a je to osobný počítač, server, alebo router, ktorý je priamo pripojený do zariadenia umožňujúceho využívanie Služby. Koncové zariadenie má na ethernetovom rozhraní dynamickú IP adresu pridelenú Podnikom.

**Lokalizačné údaje** sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

**Neoprávnená osoba** znamená akákoľvek iná osoba okrem osôb v zmysle § 116 a 117 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

**Osobitné podmienky** znamenajú osobitné podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria súčasť Zmluvy

**Osobný údaj** znamená osobný údaj v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

**Osobný údaj fyzickej osoby** znamená akýkoľvek Osobný údaj Účastníka - fyzickej osoby.

**Podnik** znamená spoločnosť, ktorá poskytuje Službu Účastníkovi na základe Zmluvy - ako je tento pojem definovaný v Zmluve.

**Poplatok za predčasné ukončenie** znamená poplatok účtovaný Podnikom Účastníkovi v prípade ak dôjde k ukončeniu Zmluvy počas doby viazanosti, ktorý sa vypočíta ako súčet všetkých Pravidelných platieb ostávajúcich do konca doby viazanosti dohodnutej v Zmluve.

**Povinné údaje** znamená vo vzťahu k (i) Účastníkovi fyzickej osobe: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť výška neuhradených záväzkov (ii) Účastníkovi fyzickej osobe – podnikateľovi: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo, telefónne číslo a výška neuhradených záväzkov (iii) Účastníkovi právnickej osobe: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, telefónne číslo a výška neuhradených záväzkov a (iv) iné údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie Služby.

**Porucha** je stav, ktorý znemožňuje Účastníkovi využívať Služby v požadovanom rozsahu a v takej kvalite, v akej si Služby objednal. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné Poruchu odstrániť.

**Prevádzkové údaje** znamenajú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v Sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy alebo informácií v sieti alebo na účely fakturácie.

**Pripojenie** znamená pripojenie Koncového zariadenia Účastníka do siete za účelom poskytovania Služieb Podniku.

**Program** znamená druh zvolenej Služby, ktorá sa určí v Zmluve.

**Reklamačný poriadok** má význam uvedený v Článku 11 Podmienok.

**Reklamácia** znamená písomné oznámenie Účastníka Podniku o nespokojnosti s kvalitou Služieb alebo fakturovanou Cenou za Služby.

**Sieť** je elektronická komunikačná sieť Podniku, ktorú tvorí súhrn navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Podnikom a používaných na prenos dát. Súčasťou Siete sú jej rozhrania.

**Služba** je verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom na základe zvoleného programu HOME alebo BUSINESS. K Službe môžu patriť aj doplnkové služby (napr. elektronická pošta, doménové služby, webhosting, služby diskového priestoru, poskytovanie verejnej IP a iné).

**Spoločnosť** znamená Podnik.

**Súhlas** znamená osobitný súhlas so spracovaním Údajov vo forme určenej Podnikom v súlade s podmienkami stanovenými v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise spôsobom, ktorý zabezpečí, že Podnik bude vedieť hodnoverne preukázať, že mu Účastník súhlas

poskytol. Forma súhlasu sa môže odlišovať podľa typu udeľovaného súhlasu, napríklad môže ísť o písomný prejav vôle vyjadrený podpisom v príslušnom dokumente, môže ísť o Biometrický podpis, o prejav vôle vyjadrený odoslaním krátkej textovej správy, odoslaním správy elektronickou poštou, konkludentný súhlas prostredníctvom vyplnenia registračného formulára na webovom sídle Podniku, o udelenie súhlasu operátorovi na linke určenej Podnikom, alebo o konkludentný súhlas vykonaním zmeny nastavenia webového prehliadača alebo mobilného telefónu alebo iného zariadenia;

**Telekomunikačný úrad SR** znamená Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

**Vyššia moc** znamená akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

**Webové sídlo** znamená webové sídlo Podniku - [www.szari.net](http://www.szari.net).

**Účastník** je fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je na základe Zmluvy v zmluvnom vzťahu s Podnikom.

**Účel spracovania** znamená účel uvedený v bode 14.03 Podmienok.

**Údaje** znamená Osobné údaje fyzických osôb alebo Údaje právnických osôb, ktoré je Podnik na základe Súhlasu alebo v zmysle príslušného zákona oprávnený spracovávať, poskytovať tretím stranám alebo iným spôsobom s takýmito údajmi nakladať; Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, pre účely týchto Podmienok sa za Údaje tiež považujú Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a Biometrický podpis.

**Údaj právnickej osoby** znamená akýkoľvek údaj Účastníka – právnickej osoby alebo Účastníka – fyzickej osoby podnikateľa.

**Všeobecné povolenie** znamená všeobecné povolenie č. 1/2011 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb vydané Telekomunikačným úradom SR.

**Zábezpeka** znamená banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

**Záujemca** znamená fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

**Zariadenia** sú zariadenia umožňujúce pripojenie Koncového zariadenia do Siete Podniku.

**Zákon** znamená č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

**Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zmluva** znamená zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená v zmysle § 44 Zákona spravidla v deň pripojenia do Siete, ktorej predmetom je poskytnutie Služby a zároveň predstavuje súhrn práv a povinností Podniku a Účastníka.

**Zmluvná strana** znamená Podnik alebo Účastník. Spolu aj ako Zmluvné strany.

**Zriaďovací poplatok** je poplatok za zriadenie Služby stanovený v Zmluve.

2.02 Výkladové pravidlá

- a) Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Podmienok slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy ako ich definuje

Článok II majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysli aj číslo množné a naopak;

- b) V prípade, ak by sa dostali tieto Podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Podmienky.

### Článok III.

#### PREDMET ZMLUVY

- 3.01 Predmetom Zmluvy sú Služby. Službu je možné doplniť podľa požiadaviek Účastníka alebo individuálne dohodnúť podmienky jej poskytnutia.
- 3.02 Zmluvou sa Podnik zaväzuje Účastníkovi sprístupniť a poskytovať Služby v dojednanom rozsahu a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy, Podmienok ako aj ich dodatkov a zákonov Slovenskej republiky.
- 3.03 Podnik pri poskytovaní Služieb zriaďuje fyzické pripojenie Koncového zariadenia Účastníka do Siete, no nezabezpečuje funkčnosť a prevádzkyschopnosť Koncového zariadenia. Podnik nie je zodpovedný za odstraňovanie ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch v činnosti Koncového zariadenia a tým nefunkčnosti Pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Účastníkovi. Účastník je zároveň povinný mať na Koncovom zariadení nainštalovaný legálny operačný systém a legálny softvér. Za nefunkčnosť Služby spôsobeného používaním nelegálneho operačného systému alebo nelegálneho softvéru Podnik nezodpovedá, pričom za odstránenie takto vzniknutej poruchy je zodpovedný Účastník a Podnik si je oprávnený účtovať poplatok v súlade s Cenníkom. Nefunkčnosť Služby z dôvodu podľa tohto bodu sa nepovažuje za dôvod pre ktorý Účastník môže od Zmluvy odstúpiť alebo ju jednostranne vypovedať.
- 3.04 Účastník dáva pred samotnou inštaláciou súhlas na vykonanie dohodnutých prác súvisiacich s inštalovaním a realizáciou umiestnenia Zariadenia a zariadení Podniku na vopred dohodnuté Koncové miesto a na fyzické pripojenie Koncového zariadenia Účastníka k Zariadeniu Podniku. Pre túto činnosť sprístupní Účastník Podniku všetky potrebné budovy a miestnosti.
- 3.05 Zmluva je záväzná pre Zmluvné strany ako aj ich prípadných právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

### Článok IV.

#### PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY

- 4.01 Podnik je povinný uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto Podmienkach, ak nebudú dané podnety na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo Podmienok.
- 4.02 Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedenom v bode 14.03 Podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu, ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a

- včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa bode 14.03 Podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka ako ustanovuje Článok XIV Podmienok v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy.
- 4.03 Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
- 4.04 Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
- 4.05 Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných, ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
- 4.06 Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať, robiť si z nich odpisy údajov a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
- 4.07 Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
- poskytovanie Služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
  - v danej lokalite Podnik nemá dostatočné pokrytie,
  - v danej lokalite neumožňuje Sieť poskytovať Službu,
  - Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, Cenník a Podmienky,
  - Účastník nesúhlasí s podmienkami Zmluvy vrátane jej neoddeliteľných súčastí,
  - Koncové zariadenie Účastníka neumožňuje, alebo obmedzuje poskytovanie Služby,
  - jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Podniku požadovať,
  - má Podnik, alebo iný obchodný subjekt preukázateľne zlé skúsenosti s dodržiavaním platobnej disciplíny Účastníka,
  - prevedenie inštalácie nie je možné vykonať bez porušenia BOZP, pravidiel pri prácach v o výškach a samotné úkony by predstavovali riziko spôsobenia škôd na majetku, alebo ujmy na zdraví osôb konajúcich na príkaz alebo v mene Podniku, alebo iných osôb alebo inštalácia Zariadení by mohla ohroziť alebo ohrozovať bezpečnosť ľudí a majetku, alebo
  - Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
- 4.08 Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že Účastník má príslušné technické vybavenie spĺňajúce príslušné bezpečnostné, technické predpisy a právne normy platné v SR.
- 4.09 Každá Zmluva môže byť uzavretá iba s jednou fyzickou alebo právnickou osobou.

## Článok V. SLUŽBY

- 5.01 Podnik poskytuje nasledovné druhy Služieb:
- HOME** – Služba je určená pre Užívateľov za účelom Pripojenia, pričom je zakázané aby Užívateľ šíril Službu ďalej mimo Koncového miesta; a
  - BUSINESS** – Služba, je určená pre Užívateľov za účelom ďalšieho šírenia koncovým užívateľom alebo poskytovania služieb prostredníctvom Pripojenia alebo využívania pre iné podnikateľské účely.
- 5.02 Služby HOME a BUSINESS sú navzájom samostatné a nezávislé produkty. Prechod z HOME na BUSINESS alebo naopak nie je počas doby trvania zmluvného vzťahu možný, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.03 Aktuálne informácie o druhu a rozsahu poskytovaných Služieb ako aj o ich Cenách sú uvedené v Cenníku zverejnenom na Webovom sídle Podniku.
- 5.04 Poskytované Služby sú časovo a dátovo neobmedzené, pokiaľ nie je uvedené inak v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach.
- 5.05 Poskytované Služby sú bez viazanosti, pokiaľ nie je uvedené inak v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach.
- 5.06 Súčasťou Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami od iných účastníkov Siete.

## Článok VI.

### PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 6.01 Práva a povinnosti Účastníka, ako zákazníka sú vymedzené v Zákone, v týchto Podmienkach, Cenníku a Zmluve.
- 6.02 Účastník má právo:
- na uzavretie Zmluvy, ak nie je dôvod na jej odmietnutie ako uvádza Článok IV bod 4.07.
  - na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
  - na bezplatné odstránenie Porúch technického alebo prevádzkového charakteru, ktoré nevznikli vinou Účastníka, jeho Koncových zariadení alebo vinou tretích osôb,
  - na odpustenie platby za nasledujúce obdobie, alebo jej pomernej čiastky z dôvodu obmedzeného prístupu do Siete a zlej kvality Služby, ktorá vznikla chybou Podniku a ktorej rozsah po Reklamácií posúdi Podnik. Toto právo zaniká, ak sa Účastník neriadí Reklamačným poriadkom.
  - prehľadné vyúčtovanie Ceny poskytovanej Služby v elektronickej podobe zaslanej na E-mailovú adresu Účastníka,
  - na vrátenie preplatku aj formou zľavy z nasledujúcej faktúry za poskytovanie Služby,
  - písomne požiadať Podnik o zmenu Koncového miesta, pokiaľ v lokalite nového Koncového miesta má Podnik pokrytie. V prípade, že napriek tomu nebude možné z technických alebo ekonomických dôvodov pripojiť Účastníka v novom Koncovom mieste k Sieti, je Podnik povinný informovať Účastníka, že môže zotrvať na pôvodnom Koncovom mieste, alebo odstúpiť od Zmluvy pričom však je Účastník povinný Podniku uhradiť Poplatok za predčasné ukončenie,
  - užívať Služby podľa Zmluvy,
  - umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie Služieb,

- j) obracať sa so svojimi pripomienkami, návrhmi a žiadosťami na Podnik.
- 6.03 Účastník má výslovne zakázané:
- zasahovať a manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami bez písomného súhlasu Podniku. V prípade Zariadení, ktoré nadobudol do vlastníctva Účastník, tento zákaz trvá len počas trvania Zmluvy. V prípade, že zásahom alebo manipuláciou podľa tohto odseku vznikne na Zariadeniach porucha alebo bude spôsobená škoda na Zariadení je za ňu Účastník v plnej výške zodpovedný a musí ju uhradiť Podniku
  - umožniť manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Podniku tretej osobe.
- 6.04 Odstránenie akejkoľvek poruchy spôsobenej Účastníkom konaním podľa bodu 6.03 bude v plnej výške účtované Účastníkovi namieste alebo v samostatnej faktúre vo výške stanovenej v Cenníku, t.j. poplatok za neoprávnený výjazd a hodinová sadzba technika. V prípade ak bude potrebné nahradiť Zariadenie z dôvodu porušenia povinností ustanovených v bode 6.03 novým Zariadením, Podnik je povinný tak urobiť len v prípade ak mu Účastník poskytne preddavok na kúpu Zariadení vo výške 100 % z ceny nového Zariadenia. Ustanovenia bodu 6.03 sa použijú primerane aj pri odcudzení Zariadenia. V takomto prípade je Podnik povinný poskytnúť Účastníkovi nové Zariadenia len v prípade ak mu Účastník poskytne preddavok na kúpu Zariadení vo výške 100 % z ceny Zariadenia.
- 6.05 Účastník má povinnosť:
- zaplatiť riadne a včas Zriaďovací poplatok a cenu za poskytovanie Služieb v súlade so Zmluvou,
  - po zistení poruchy postupovať podľa Reklamačného poriadku,
  - umožniť plnenie práv a povinností Podniku vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Podniku pri odstraňovaní Porúch,
  - informovať Podniku o krádeži, strate, alebo poškodení Zariadení bezprostredne ako sa o udalosti dozvedel,
  - Účastník je povinný chrániť Zariadenie pred účinkami blesku a prepätia a zodpovedá za prípadnú škodu na Zariadení spôsobenú bleskom alebo prepätím.
  - informovať Podniku o zmene osobných údajov uvádzaných v Zmluve. Pokiaľ si Účastník nesplní túto povinnosť, Podnik nenesie zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Účastníkovi.
  - používať Služby podľa zákonov SR a Zmluvy, prípadne písomných pokynov a návodov na Webovom sídle Podniku a pritom dodržiavať zásady správneho užívania Služieb v zmysle článku Článok VIII Podmienok,
  - zabezpečiť svoje Koncové miesto, alebo pripojenie pred zneužitím pripojenia do Sieť tretími osobami,
  - ak je pre realizáciu poskytovania Služieb nutná odborná spolupráca s dodávateľom Koncového zariadenia, je Účastník povinný ju na svoje náklady zabezpečiť,
  - zabezpečiť Koncové zariadenie tak, aby bolo chránené pred napadnutím počítačovými vírusmi a iným obťažujúcim obsahom a aby nedošlo ich šíreniu do iných častí Sieť, alebo Internetu,
  - postarať sa o to, aby Koncové zariadenie inštalované na Koncovom mieste bolo napájané elektrickým prúdom, ktoré

súvisí s prevádzkou poskytovanej Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak,

- zabezpečiť aby Koncové zariadenie bolo vybavené legálnym operačným systémom a legálnym softvérom. Za nefunkčnosť internetového pripojenia spôsobenej používaním nelegálneho operačného systému alebo softvéru Podnik nezodpovedá, pričom za odstránenie takto vzniknutej poruchy si Podnik bude účtovať poplatok v súlade s Cenníkom, t.j. výjazd - neoprávnený a hodinová sadzba technika. Nefunkčnosť Služby z dôvodu podľa tohto bodu (6.05 (l)) sa nepovažuje za dôvod pre ktorý sa môže Zmluva ukončiť, od nej odstúpiť alebo ju jednostranne vypovedať
- Účastník je povinný na svoje náklady zabezpečiť aby miesto inštalácie bolo pripravené na inštaláciu Zariadenia, okrem iného, (i) najmä zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN); pričom v prípade ak stojan a držiak na Zariadenie nebude zakúpený u Podniku, Podnik neručí za kvalitu Služby spôsobenú nekvalitným stojanom a držiakom. Podnik na túto možnosť nekvalitnej Služby upozorní Užívateľa pri inštalácii Zariadenia (ii) získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie a využívanie Služby

## Článok VII.

### PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU

- 7.01 Práva a povinnosti Podniku sú vymedzené v Zákone, týchto Podmienkach a v Zmluve.
- 7.02 Zariadenia Podniku sú vo výlučnom vlastníctve Podniku, (ak nie je v Zmluve uvedené inak) a Podnik je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať.
- 7.03 V prípade ak bola e-mailová schránka pridelená, Podnik je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty Účastníka, aký je stanovený pre danú Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne 100% stanoveného objemu, Podnik nebude prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované Účastníkovi. Odosielateľ bude informovaný o nedoručení správy. Účastník pri dosiahnutí 90 a 100 % prideleného limitu bude správou doručenu na E-mail upovedomiť o tejto skutočnosti a je jeho povinnosťou znížiť objem správ v E-mailovej schránke.
- 7.04 Podnik je ďalej povinný:
- pokiaľ možno vopred a včas oznámiť výpadky, alebo obmedzenia, v poskytovaní Služieb osobne, telefonicky, poštou, elektronickou poštou, zverejnením na Webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom,
  - zasielať Účastníkovi riadne a včas prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Ceny za poskytované Služby a to v elektronickej podobe na e-mailový kontakt uvedený v Zmluve,
  - oznámiť Účastníkovi všetky potrebné nastavenia a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup k objednaným Službám,
  - archivovať Zmluvu, a vystavené faktúry za poskytnuté Služby Účastníkovi,
  - odstrániť v čo najkratšej možnej lehote Poruchy týkajúce sa Služieb poskytovaných Účastníkovi,
  - v prípade vydania nových Podmienok a/alebo zmeny Ceny Služby najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo zmeny Ceny Služby upovedomiť Účastníka a/alebo sprístupniť ich na Webovom sídle,

- g) vybaviť Reklamáciu zariadení Účastníka dodaných Podnikom bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca od prevzatia zariadenia,
- h) vrátiť Účastníkovi ním zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu najneskôr do 30 dní odo dňa zániku nároku Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku. Ak nie je dohodnuté inak, nárok Podniku na Účastníkom zloženú zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo od uhradenia všetkých záväzkov Účastníka voči Podniku, podľa toho ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- i) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb najmä prostredníctvom telefonických liniek služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Webovom sídle Podniku.
- 7.05 Podnik má právo najmä:
- a) kontrolovať elektronickú poštu Účastníka za účelom zabezpečenia ochrany Siete a Služieb,
- b) sledovať dáta prenášané Účastníkom po sieti a analyzovať ich za účelom zabezpečenia ochrany Siete a Služieb,
- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Siete Podniku
- d) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb na nevyhnutný čas z dôvodu opráv, alebo vykonávania údržby Zariadení Podniku,
- e) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany Účastníkov, bezpečnosti a integrity Siete Podniku, iných sietí alebo tretích osôb ako aj za účelom kontinuity poskytovania poskytovaných Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy, je Podnik oprávnený (i) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete Podniku, alebo (ii) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete Podniku primerané identifikovanému riziku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- f) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby, na základe čiastkovej faktúry a v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra je zasielaná Účastníkovi písomne. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok voči Účastníkovi je ohrozená, najmä ak Účastník
- (i) je dlžníkom Podniku alebo
- (ii) vykázal v určitom zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo
- (iii) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky
- g) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
- zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
  - nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy,
  - podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka
  - iných ako uvedených vyššie, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
  - ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností),
- h) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčiastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- i) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí Cenu ani do 45 dní po jej splatnosti. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
- j) vykonávať také nevyhnutné zmeny Zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripojených k Sieti Podniku (napr. nevyhnutné zmeny v nastavení Zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií z Koncového zariadenia alebo Zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do Koncového zariadenia alebo Zariadenia) alebo vykonať bezplatnú výmenu zariadení za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany takýchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutne potrebné za účelom ochrany Siete Podniku, účastníkov alebo infraštruktúry iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením ich bezpečnosti alebo integrity, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť Služby alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,
- k) zablokovať, alebo zrušiť poskytovanie hostingových služieb Účastníkovi vtedy, ak sa na webových stránkach Účastníka nachádza materiál, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, Podmienkami, alebo zákonmi SR,
- l) zablokovať prijímanie súborov na server pri dosiahnutí 100% objednanej veľkosti schránky,
- m) zamedziť šíreniu údajov, ktoré by Účastník šíril v rozpore s Podmienkami,
- n) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá pre Účastníka neprimerané náklady,

- o) uskutočniť telekomunikačné, hardwarové alebo softwarové zmeny v Sieti, ak tieto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných Služieb,
  - p) zmeniť v súlade so Zákonom jednostranne Podmienky a/alebo cenu vydaním nových Podmienok a/alebo Ceny.
  - q) previesť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na inú osobu,
  - r) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
- f) monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných účastníkov alebo počítačových portoch,
  - g) úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodiť Sieť alebo jej časť.
- 8.07 Na miestach v Internete určených na komunikáciu a výmeny názorov alebo webových stránok sú najmä nasledovné aktivity zakázané a považované za porušenie Zmluvy:
- a) zámerná distribúcia reklamných alebo propagačných materiálov,
  - b) umiestňovanie správ, ktoré porušujú práva duševného vlastníctva tretích strán,
  - c) umiestňovanie veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusných skupín,
  - d) falšovanie informácií v záhlaví správy,
  - e) porušovanie práv duševného vlastníctva tretích strán,
  - f) umiestňovanie alebo šírenie nepravdivých a protiprávných informácií, ako napríklad detskej pornografie alebo rasistických materiálov,
  - g) obťažovanie, nadávanie, urážanie, vyhrážanie sa alebo úmyselné vnučovanie sa ostatným účastníkom Internetu,
  - h) opakované posielanie správ, alebo príspevkov,
  - i) šírenie informácií ktoré by mohli škodiť Podniku.

## Článok VIII.

### ZÁSADY SPRÁVNEHO UŽÍVANIA SLUŽIEB

- 8.01 Cieľom zásad správneho užívania Služieb je najmä zabránenie používania Služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi, alebo ktoré by mohlo mať za následok zníženie kvalitu užívania Služieb pre ostatných Účastníkov.
- 8.02 Účastník sa zaväzuje riadne používať Zariadenia, najmä sa Účastník zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Podniku ani ku Koncovému miestu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Podnikom.
- 8.03 Účastník nesmie poskytovať prístup do Sieť a s tým súvisiace služby tretím osobám bez súhlasu Podniku.
- 8.04 Podnik môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé Služby. Ak Účastník dosiahne 100% povoleného objemu za dané obdobie, Podnik má právo obmedziť, alebo pozastaviť poskytovanie Služby.
- 8.05 Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (emailom), bude najmä nasledovné správanie sa Účastníka považované za konanie v zlom úmysle:
- a) vyhrážanie, urážanie alebo obťažovanie účastníkov Internetu prostredníctvom nevhodného slovníka, frekvenciou alebo veľkosťou emailových správ,
  - b) posielanie hromadných, reťazových, komerčných správ, oznámení, žiadostí o charitatívne príspevky, podpisové petície a správy s náboženským obsahom osobám, ktoré si správu nevyžiadali,
  - c) posielanie frekventovaných, alebo veľkých správ a súborov s úmyslom narušenia servera
- 8.06 Účastník je povinný brať ohľad na práva a záujmy ostatných Účastníkov a dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity v Sieti a Internete:
- a) preťaženie Sieť, ktoré má za následok, alebo ktoré vedie k podstatnému zníženiu rýchlosti, alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku Sieť,
  - b) získavanie prístupu do počítačových systémov a sietí, údajov a softwaru bez príslušného povolenia, alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie, alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
  - c) modifikovať alebo ničiť dáta iných Účastníkov ,
  - d) rozširovať vírusy,
  - e) používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť Sieť alebo umožňujúce jej narušovanie,
- 8.08 Účastník nesmie pri využívaní Služieb zasahovať do počítačového systému Podniku iným, než dohodnutým spôsobom, predovšetkým sa nesmie pohybovať v iných, než jemu sprístupnených adresároch a používať systémové príkazy ktorými by menil nastavenia alebo funkciu systému.
- 8.09 Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v tomto Článok VIII Podmienok je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných Služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.
- 8.10 Konanie Účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Článok VIII Podmienok sa považuje za zneužívanie poskytovaných Služieb. V takom prípade je Podnik oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných Účastníkov Sieť, a následne informovať Účastníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Podnik je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia Zmluvy, napr. domáhať sa náhrady škody. Ak Podnik neodstúpil od Zmluvy, znovu pripojí takéhoto Účastníka, len ak Účastník dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa Cenníka.

## Článok IX.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 9.01 Účastník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Sieť a Internetu nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené.
- 9.02 Podnik aj Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení Podniku môže viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate Účastníkových dát. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát a Podnik nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol, alebo nie.
- 9.03 Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že



- porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
- 9.04 Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzené na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
- 9.05 Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, že ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotexové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.),
  - využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované treťou stranou,
  - nesprávnym postupom Účastníka pri užívaní Služieb,
  - v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
  - stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb,
  - zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila obmedzenie, znefunkčnenie Služby alebo krádež Zariadení alebo Koncového zariadenia Účastníka,
  - použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
  - vadami, či nevhodnosťou technického vybavenia Koncového zariadenia Účastníka,
  - zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
  - nedodržaním Zmluvy, Podmienok alebo zákonov SR Účastníkom,
  - prevádzkou telekomunikačných rozvodov alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
  - udalosťou, ktorej nápravu Podnik nemá v kompetencii vykonať.
  - spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
- 9.06 Podnik nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát na Účastníkovom počítači, ani dát prenášaných cez Sieť alebo mimo Sieť Podniku. Zodpovednosť za dáta a ich obsah nesie Účastník, ktorý ich vyžiadal alebo poslal.
- 9.07 Podnik nenesie zodpovednosť za škodu, alebo inú ujmu spôsobenú neprijatím správ elektronickej pošty.
- 9.08 V prípade krádeže Zariadení má Podnik právo dočasne neposkytnúť Služby v stanovenom rozsahu alebo neposkytnúť vôbec, alebo vypovedať Zmluvu bez nutnosti náhrady škody Účastníkovi.
- 9.09 Účastník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných Služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku za každé také porušenie a Účastník je povinný zaplatiť.
- 9.10 Účastník nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Účastníka ako aj za informácie a údaje použité Účastníkom v súvislosti s užívaním Služieb.
- 9.11 V prípade škody spôsobenej Účastníkom má Podnik právo žiadať od Účastníka náhradu.
- 9.12 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť.
- 9.13 Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
- 9.14 Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

#### **Článok X.**

#### **CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 10.01 Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Webovom sídle Podniku. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
- 10.02 Účastník sa zaväzuje platiť riadne a v čas za poskytované Služby Cenu vrátane zliav, príplatkov, pokút vo výške podľa Zmluvy alebo Faktúry na Bankový účet Podniku alebo poštovou poukážkou alebo vo výnimočných prípadoch odsúhlasených Podnikom v hotovosti za podmienok stanovených v tomto článku. Zaplatenie riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na Bankový účet Podniku alebo doručením poštovej poukážky najneskôr v Dátume splatnosti.
- 10.03 V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.

- 10.04 Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovednosti za škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.05 Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu.
- 10.06 Podnik má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
- 10.07 Podnik má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované Služby.
- 10.08 Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
- 10.09 V prípade ak je dohodnuté vystavovanie Faktúr za poskytovanie Služby, Podnik je oprávnený vystaviť Faktúru bez predchádzajúceho písomného vyrozumenia aspoň 14 pracovných dní pred Dátumom splatnosti. Nedoručenie Faktúry však nie je dôvodom na neuhradenie Pravidelnej platby.
- 10.10 Účastník je povinný pri každej platbe prevodom na účet uviesť variabilný symbol uvedený v Zmluve alebo Faktúre a ako účel platby uviesť meno a priezvisko resp. obchodné meno Účastníka.
- 10.11 Účastník nemá právo robiť akékoľvek zrážky, zmeny Cien alebo platieb ani nemá právo si jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Podniku voči pohľadávkam Podniku za poskytnuté Služby.
- 10.12 Podnik môže udeliť Účastníkovi zľavu z Cien uvedených v Cenníku s prihliadnutím na okolnosti, ktoré súvisia s uzavretím Zmluvy, ako aj nižšiu kvalitu Služieb.
- 10.13 Náhradu škody Účastníkovi neposkytovaním Služby je Podnik oprávnený poskytnúť vrátením pomernej časti Ceny alebo ako zľavu z najbližšej Pravidelnej platby. V prípade presiahnutia celej sumy Pravidelnej platby sa zľava presunie aj na ďalšie Pravidelné platby.
- 10.14 Cena za poskytovanie Služieb uhradená Účastníkovi na obdobie počas ktorého Účastník po ukončení Zmluvy už Služby nevyužíva sa Účastníkovi nevracia. Tak isto sa Účastníkovi po ukončení Zmluvy nevracajú žiadna z jednorazových platieb, t.j. zriaďovací poplatok a pod.
- 10.15 Podnik má právo na úhradu Ceny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Účastník skutočne využíval Služby.
- reklamácie alebo zistenia závady poskytnutej Služby alebo Zariadenia. Márnym uplynutím týchto lehôt právo Účastníka na Reklamáciu zaniká.
- 11.02 Pred písomným ohlásením Reklamácie voči kvalite dodávanej Služby je možné uvedené ohlásiť aj telefonicky, z dôvodu urýchleného odstránenia prípadnej Poruchy. Telefonické či osobné ohlásenie v sídle Podniku však nenahrádza písomné ohlásenie adresované na adresu sídla Spoločnosti.
- 11.03 Účastník postupuje podľa Reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti Ceny za čas neposkytovania Služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti Ceny, ak neposkytovanie Služby zavinil Podnik a ak Účastník uplatnil právo do dvoch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti Ceny zaniká.
- 11.04 Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 11.05 Reklamácia vo veci prešetrenia Faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté Služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 11.06 Ak Účastník nebude spokojný s vybavením Reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa §75 Zákona. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde, alebo v rozhodcovskom konaní.
- 11.07 Podnik nie je povinný vyhovieť Reklamáci, ktorá mohla byť spôsobená vplyvom využívania nelegálneho softvéru.
- 11.08 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 11.09 Ďalšie práva a povinnosti Podniku a Účastníka vo vzťahu k reklamáci sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona.

#### Článok XI.

##### REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 11.01 Účastník môže reklamovať kvalitu Služby a správnosť Ceny vyúčtovanej za poskytnutú Službu. Reklamáciu treba podať písomne na adresu sídla Podniku v lehote 30 dní odo dňa zistenia doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom

#### Článok XII.

##### PRERUŠENIE, OBMEDZENIE, POZASTAVENIE A UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 12.01 Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:



- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby, a to na nevyhnutne potrebný čas,
- b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
- c) z dôvodov Vyššej moci,
- d) počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia,
- e) na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu
- f) zmeny, výmeny alebo úpravy Koncových zariadení alebo Zariadení ako uvádza Článok VII bod 7.04 písm. j)
- g) z dôvodu porušenia práv a povinností uvedených v Článkoch. 4, 6,8,9 alebo 10 dočasne a to kým nedôjde k náprave, alebo jednostranne vypovedať Zmluvu, pričom je Účastník povinný zaplatiť Zmluvnú pokutu. Nárok Podniku na náhradu škody týmto nie je dotknutý.
- 12.02 Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 12.01 tohto Článku Podmienok sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Webovom sídle Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
- 12.03 Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
- b) nezaplatenia splatnej Ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy,
- c) neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplatenia v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
- d) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
- e) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
- f) smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
- 12.04 Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
- b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
- c) Účastník použije Službu na narušenie Siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete Podniku, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Siete Podniku vrátane Koncového miesta alebo Zariadenia pripojeného do Siete Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- d) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi úmyselne ukrať Podnik o úhrady za poskytnutú Službu,
- e) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku Siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo pripojí na Sieť Podniku Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
- f) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- g) Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby pre potreby Účastníka, najmä tým, že neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- h) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za poskytnutú Službu vystavenú Podnikom ako uvádza Článok VII bod 7.05 písm. f).

### Článok XIII.

#### KVALITATÍVNE PARAMETRE PRIPOJENIA

- 13.01 Maximálna doba nástupu na opravu poruchy je 48 hodín od nahlásenia.
- 13.02 Maximálna doba opravy poruchy je 48 hodín od nástupu na opravu.
- 13.03 Plánovaná údržba max. 20 hodín mesačne. Oznamy o plánovaných údržbách zverejní Podnik minimálne dva dni vopred na svojom Webovom sídle.
- 13.04 V prípade porušenia maximálnej doby nástupu na opravu alebo doby opravy má Účastník nárok na zľavu za príslušné obdobie v objeme alikvotnej čiastky za nefunkčnosť Služby v pomere za mesačnú úhradu Služby poskytovanej Podnikom v nasledujúcom fakturačnom období.

- 13.05 Garancia Služby je poskytovaná v rámci nosnej infraštruktúry Siete.
- 13.06 Vzhľadom na technickú povahu Pripojenia kvalita Služby sa môže meniť v závislosti od poveternostných podmienok. Účastník takúto možnosť zhoršenia zobral na vedomie a zaväzuje sa neuplatňovať si akékoľvek nároky spôsobené zhoršenou kvalitou Služby z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok. Podnik zároveň nenesie žiadnu zodpovednosť za zhoršenú kvalitu Služby spôsobenú nepriaznivými poveternostnými podmienkami.
- 13.07 Pri zapojení Služby Podnik vyhotoví záznam o dostupnosti signálu a jeho kvalite a z toho vyplývajúcej kvalite Služby. Podnik zároveň bude informovať Účastníka o týchto kvalitatívnych parametroch podľa tohto odseku 13.07.
- 13.08 Podpisom Zmluvy Užívateľ potvrdí, že o kvalite signálu v súlade s odsekom 13.07 bol informovaný.

#### Článok XIV.

#### OCHRANA A SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 14.01 Podnik získava, overuje, spracováva a používa Údaje v rozsahu stanovenom príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve, v týchto Podmienkach a v udelenom Súhlase. Podnik je vo vzťahu k spracúvaniu Osobných údajov fyzických osôb prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 14.02 Pokiaľ nie je v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve alebo v týchto Podmienkach uvedené inak, poskytnutie Údajov a udelenie Súhlasu zo strany Účastníka je dobrovoľné a Účastník je oprávnený kedykoľvek udelený Súhlas odvolať. Podnik si nesmie udelenie Súhlasu vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby alebo tovaru. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, Účastník berie na vedomie, že Povinné údaje predstavujú Údaje, bez ktorých nie je možné uzatvoriť a plniť Zmluvu, uskutočňovať jej zmeny, jej ukončenie, prípadne vykonať prenesenie čísla. Účastník môže svoj Súhlas odvolať na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle (napr. doporučeným listom, telefonátom na zákaznícku linku a podobne, prípadne iným spôsobom uvedeným na webovom sídle Podniku) po náležitej identifikácii Účastníka. Odvolanie Súhlasu nemá vplyv na právo a/alebo povinnosť Podniku spracovávať Údaje v rozsahu stanovenom Zákonom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 14.03 Podnik spracováva Údaje za účelom poskytovania Služieb a služieb, ktoré so Službami súvisia alebo za iným účelom stanoveným v príslušnom právnom predpise alebo v udelenom Súhlase. Účel spracovania Údajov najmä zahŕňa (i) uzatvorenie a plnenie Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenie, (ii) fakturáciu poskytnutých Služieb, prijímanie a evidenciu platieb, evidenciu a postupovanie pohľadávok, (iii) vypracovanie a vedenie zoznamu Účastníkov a (iv) poskytovanie služieb s pridanou hodnotou.
- 14.04 Údaje môžu byť spracovávané manuálne, s použitím úplne automatizovaných alebo čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 14.05 Okrem ak je v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise, v Zmluve, v udelenom Súhlase alebo v týchto Podmienkach uvedené inak, Údaje môže Podnik spracovávať počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom až do urovnania všetkých práv a povinností z neho vyplývajúcich, minimálne však do uplynutia 4 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.
- Účastník berie na vedomie a súhlasí, že takto stanovená doba platnosti Súhlasu predstavuje dobu nevyhnutnú na dosiahnutie Účelu spracovania a je primeraná vzhľadom na povahu zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.
- 14.06 Podnik spracováva Údaje sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých poskytuje Službu, zabezpečuje iné služby so Službou spojené, alebo zabezpečuje iný Účel spracovania. Sprostredkovatelia spracúvajú Údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Podnikom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Údaje v mene Podniku je uverejnený na webovom sídle Podniku a je priebežne aktualizovaný.
- 14.07 Podnik je oprávnený, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, poskytovať Údaje v rozsahu, na účely a počas doby uvedenej v bode 14.05 tým osobám, ktoré Podnik zastupujú alebo inak oprávnené chránia jeho záujmy (napr. osobám, ktoré sú oprávnené na základe zmluvy s Podnikom vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku), alebo sa podieľajú najmä na vytváraní, ponúkaní, úprave, poskytovaní a prevádzkovaní Služieb, Služieb s pridanou hodnotou a s nimi súvisiacich služieb alebo na prevádzkovaní a údržbe systémov, prostredníctvom ktorých sa takéto Služby Účastníkom poskytujú, vrátane ale bez obmedzenia spoločnosti ktoré sú voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Oznámenie podľa §8 ods. 6 Zákona o ochrane osobných údajov sa bude vykonávať zverejnením na webovom sídle Podniku.
- 14.08 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik je v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnený poskytovať osobám, ktoré zabezpečujú alebo ktoré majú oprávnenie zabezpečovať služby verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo pridružené prostriedky, Údaje nevyhnutné pre poskytovanie Služieb, a to na účely prepojenia a prístupu k sieti, na vzájomné vyúčtovanie a na zabránenie zneužívania siete a Služieb počas doby uvedenej v bode 14.05.
- 14.09 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik je oprávnený, pokiaľ všeobecne záväzných právných predpisov neustanovujú inak, poskytnúť Údaje v rozsahu, na účely a počas doby uvedenej v bode 14.05 osobám, ktorým Podnik postúpil svoje neuhradené pohľadávky voči Účastníkovi po lehote splatnosti.
- 14.10 Ak Účastník udelil Súhlas na poskytnutie Údajov právnickým osobám, združeniam právnických osôb alebo iným subjektom, ktoré vedú registre údajov o bonite právnických alebo fyzických osôb o ich platobnej disciplíne a dôveryhodnosti, Účastník berie na vedomie, že podrobné údaje o spôsobe hodnotenia a vedenia Údajov v rámci takýchto registrov sú zverejnené na príslušných webových sídlach týchto subjektov a Účastník je povinný sa s nimi oboznámiť. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté právo Podniku v zmysle § 55 ods. 1 Zákona vzájomne si poskytovať a vymieňať s inými podnikmi poskytujúcimi verejnú sieť alebo služby nevyhnutné údaje v rozsahu podľa § 56 ods. 3 Zákona, ak sa týkajú dlžníkov Podniku alebo osôb, o ktorých Podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.

- 14.11 Podnik je oprávnený vykonávať marketing Služieb a služieb súvisiacich so Službami (vrátane Služieb s pridanou hodnotou) a služieb partnerov Podniku len v súlade a na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a Súhlasu. Podnik je oprávnený zvoliť si formu akou budú takéto marketingové aktivity vykonávané a je oprávnený ich vykonávať prostredníctvom tretích strán. Podnik je oprávnený za účelom vykonávania marketingových aktivít kontaktovať Účastníka prostredníctvom poštovej adresy, adresy elektronickej pošty, účastníckeho čísla, automatických volacích zariadení, faxom alebo iným obdobným spôsobom informovať o svojich nových Službách a o produktoch, prípadne o službách a o produktoch subjektov, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Podnikom, spravidla označených ako Obchodné informácie (OI).
- 14.12 Pri využívaní Služieb s pridanou hodnotou je Účastník oprávnený dočasne odmietnuť spracúvanie Lokalizačných údajov pre jednotlivé spojenie do siete alebo prenos správy, a to spôsobom, ktorý stanoví Podnik. Účastník je oprávnený odmietnuť poskytnutie súhlasu s použitím jeho elektronickeho kontaktu aj v súvislosti s odosielaním každej jednotlivkej správy.
- 14.13 Telefonické hovory na zákazníckych linkách môžu byť nahrávané a uchovávané z dôvodu zabezpečenia kvality Služieb alebo z iných prevádzkových dôvodov. Podnik má právo použiť tieto záznamy ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Zvukový záznam sa začne vyhotovovať až po zaznení hlásky o zázname. Ak Účastník nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, má právo po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa na Podnik iným vhodným spôsobom.
- 14.14 Biometrický podpis je biometrický údaj v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Podnik je oprávnený spracovávať Biometrický podpis výhradne so súhlasom Účastníka a podľa podmienok stanovených v Zákone o ochrane osobných údajov. Účastník nie je povinný príslušné dokumenty podpisovať prostredníctvom Biometrického podpisu, má právo požiadať Podnik o použitie papierovej formy dokumentu a svoj súhlas so spracovaním Biometrického podpisu môže kedykoľvek odvolať s tým, že Účastník je povinný poskytnúť Podniku potrebnú súčinnosť na zabezpečenie práv a oprávnených záujmov Podniku.
- 14.15 Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie záväzku Účastníka treťou osobou. Účastník súhlasí s poskytovaním jeho Prevádzkových údajov tretej osobe, ktorá za Účastníka plní jeho záväzky voči Podniku.
- 14.16 Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak, Účastník – fyzická osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Podniku vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú Údaje o Účastníkovi spracúvané; ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní Údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Podnik získal jej Údaje na spracúvanie. iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej Údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; v) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; vi) likvidáciu Údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie; vii) likvidáciu Údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona; viii) blokovanie Údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Podnik spracúva Údaje na základe Súhlasu. Informácie podľa tohto článku Podnik poskytne bezplatne, okrem informácie podľa bodu iv), ktoré Podnik poskytne bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe.
- 14.17 Účastník na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Podniku namietat' voči: i) spracúvaniu Údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez Súhlasu a žiadať ich likvidáciu; ii) využívaniu Údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo iii) poskytovaní Údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko a adresa) na účely priameho marketingu.
- 14.18 Ďalšie práva Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, sú upravené v príslušných ustanoveniach najmä § 28 až § 30 Zákona o ochrane osobných údajov.

#### **Článok XV.**

#### **ZMENA, TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**

- 15.01 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. Zmluvné strany si pri uzatváraní Zmluvy môžu dohodnúť viazanosť.
- 15.02 Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej forme ak v týchto Podmienkach alebo Zmluve nie je uvedené inak
- 15.03 Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve.
- 15.04 Podnik má právo vyzvať Účastníka, aby v prípade jeho žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od takejto výzvy.
- 15.05 Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, keď je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
- 15.06 Zmena umiestnenia Koncového miesta je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového miesta sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytnúť príslušnú Službu. Podnik má právo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového miesta, ak tomu bránia technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že nie sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na riadne poskytovanie danej Služby v novom umiestnení Koncového miesta, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov, licencií alebo iné podmienky stanovené Podnikom pre daný typ Služby. Podmienkou pre uskutočnenie zmeny umiestnenia Koncového miesta je preukázanie skutočnosti, že Účastník je vlastníkom

- alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncové miesto a umožnenie Podniku využívať vnútorné telekomunikačné rozvody potrebné na pripojenie Koncového miesta do Siete Podniku a poskytovanie Služby prostredníctvom tohto Koncového miesta.
- 15.07 Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak nebol dohodnutý alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.
- 15.08 Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak nebolo Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak.
- 15.09 Podnik má právo jednostranne zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
  - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby, alebo
  - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
  - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
  - e) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
  - f) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok
  - g) uplatňovanie príslušných predpisov o dani z pridanej hodnoty.
- 15.10 Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Webovom sídle Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiálov, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
- 15.11 Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
- 15.12 Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa bodu 15.10 a/alebo 15.11
- 15.13 Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
- 15.14 Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.
- 15.15 Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá,
  - b) dohodou Zmluvných strán;
  - c) výpoveďou;
  - d) odstúpením;
  - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zriadenia alebo poskytovania Služby;
  - f) ak tak ustanovuje osobitný predpis;
  - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasti
- 15.16 Od Zmluvy môže Podnik odstúpiť bez nutnosti vyplatiť Účastníkovi náhradu a s možnosťou žiadať od Účastníka zaplatenie Zmluvnej pokuty, Poplatku za predčasné ukončenie

- a/alebo náhrady škody v prípadoch ak tak ustanovuje zákon a v prípadoch ak Účastník:
- a) zasiahne do zariadení Podniku, ktoré sa používa na poskytovanie Služieb, alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe hoci aj z neobľúbivosti, alebo
  - b) nezaplatí Cenu za poskytnutú Službu ani 45 dní po dni splatnosti, alebo
  - c) k pripojeniu do Siete používa zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
  - d) opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu používania Služby,
  - e) opakovane poruší podmienky Zmluvy,
  - f) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnaní alebo núteného vyrovnaní, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
  - g) zneužíva Službu, alebo umožní jej zneužívanie spôsobom ustanoveným v týchto Podmienkach, alebo
  - h) údaje poskytnuté Účastníkom Podniku sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku
- 15.17 Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem prípadov uvedených vyššie aj v prípade, ak
- a) druhá Zmluvná strana porušila ktorúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov podstatným spôsobom,
  - b) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej služby. Písomné oznámenie o zrušení príslušnej služby je Podnik povinný zaslať Účastníkovi najmenej 1 mesiac vopred pred dňom zrušenia služby. K zániku Zmluvy dochádza ku dňu účinnosti zrušenia služby, pričom nárok na úhradu Poplatku za predčasné ukončenie v takomto prípade Podniku nevzniká,
- 15.18 Podnik môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu, alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb, pričom nárok na úhradu Poplatku za predčasné ukončenie v takomto prípade Podniku nevzniká.
- 15.19 Účastník je oprávnený bez sankcií odstúpiť od Zmluvy, ak Podnik:
- a) ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinnosti Podniku stále pretrváva,
  - b) neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote ako uvádza Článok XI Podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
  - c) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok
  - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
  - e) oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej 1 mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,
  - f) opakovane ani po reklamácií neposkytuje dohodnutú službu v rozsahu a v kvalite podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
  - g) opakovane neodstráni reklamovanú závalu poskytovanej služby v určenom čase.
- 15.20 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 15.21 Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
- 15.22 V prípade ak dôjde k zániku Zmluvy počas zmluvne dohodnutej viazanosti, tak okrem prípadov výslovne upravených inak, vzniká Podniku nárok na úhradu Poplatku za predčasné ukončenie.
- 15.23 Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením, alebo zrušením poskytovania Služieb Účastníkovi.
- 15.24 Zmluvu môže jednostranne vypovedať Účastník aj bez udania dôvodu a to kedykoľvek, pokiaľ sa jedná o Zmluvu bez viazanosti. V prípade Zmluvy s viazanosťou Účastník ju môže vypovedať, no je povinný Podniku uhradiť Poplatok za predčasné ukončenie ako aj poplatok za odpojenie podľa Cenníka.
- 15.25 Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledným dňom tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 15.26 Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zriadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku všetky Zariadenia a iné predmety vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy, a to spôsobom a na miesto určené v príslušných Obchodných podmienkach, Cenníku alebo dohodou zmluvných strán, v opačnom prípade je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti v dohodnutej výške, prípadne uhradiť náhradu škody spôsobenej takýmto porušením.
- 15.27 Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Cenníka ak tieto Podmienky alebo Zmluva neustanovuje inak. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových, alebo zmenených Podmienok a/alebo Cenníka.

- 15.28 Podnik je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo jej časti v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu Účastníka a bez nároku Účastníka na akúkoľvek náhradu s titulu tohto prevodu.
- 15.29 Zánikom Zmluvy zanikajú aj všetky práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v týchto Podmienkach, ako aj ostatných súvisiacich dokumentoch. Zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, ktorá vznikla porušením Zmluvy, ako aj tých ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

#### Článok XVI.

##### DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

- 16.01 Písmonosti, ktoré sú Podnik alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy alebo Podmienok, sú obe Zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení. Podnik aj Účastník sú oprávnení doručovať písmonosti zaslaním do určenej e-mailovej schránky. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Podmienky a ich zmeny, Cenník a jeho zmeny a ďalšie dokumenty, s výnimkou výpovede a odstúpenia od Zmluvy.
- 16.02 Po uzavretí Zmluvy je Účastník povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy na doručovanie sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Zmluvnej strane oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Podniku túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.
- 16.03 V prípade, že Užívateľ v Zmluve splnomocnil tretiu osobu na preberanie písmoností, výúčtovaní a upomienok (tzv. "adresáta"), nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na adresu splnomocnenej osoby.
- 16.04 Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Podniku účinnou ku dňu, kedy bolo Podniku doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
- 16.05 V prípade písmoností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písmonosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
- prijímateľ odoprel prijatie zásielky,
  - zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
  - nebolo možné Účastníka a, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve alebo neskôr oznámenej Zmluvnou stranou zistiť a doposlanie nie je možné.
- 16.06 Za písmonosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písmonosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle platných podmienok týkajúcich sa doručovania vydaných Slovenskou poštou, š.p

#### Článok XVII.

##### MECHANIZMUS NA URVNANIE SPOROV

- 17.01 Na právne vzťahy, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o pripojení a Podmienok platí, že sa budú riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak užívateľ je cudzincom.

17.02 V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku.

17.03 Vzťahy medzi Účastníkom a Podnikom, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v týchto Podmienkach a v Cenníku, sa riadia v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 ObZ, ďalej ustanoveniami Zákona a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

#### Článok XVIII.

##### NEPLATNOSŤ USTANOVENÍ

18.01 Ak by jednotlivé ustanovenia alebo články Zmluvy, týchto Podmienok alebo iného súvisiaceho dokumentu stratili platnosť, zmluvné strany súhlasia, že táto skutočnosť nebude mať dopad na platnosť zvyšných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický a právny účinok bude čo najbližší ustanoveniu, ktoré stratilo platnosť.

18.02 Ak by sa ďalšie zákonné plnenie tejto zmluvy alebo jej časti stalo nemožným v dôsledku právoplatného rozhodnutia súdu alebo nariadenia niektorého miestne príslušného súdu, komisie alebo štátneho orgánu alebo podobného úradu, ktorý vykonáva právomoc nad niektorou zo zmluvných strán, Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie, aby dohodli dodatky k zmluve tak, aby bola v súlade s právoplatným rozhodnutím súdu alebo príkazom, a tak obnovili výkon ustanovení podľa tejto zmluvy.

#### Článok XIX.

##### ZMENA PODMIENOK A CENNÍKA

19.01 Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Podmienky. Zmena alebo doplnenie Podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Podmienok Účastníkom postupovať ako ustanovuje Článok XV Podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

19.02 Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.

19.03 Podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Podmienok riadia novými Podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Podmienok.

19.04 Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak

#### Článok XX.

##### NEUPLATNENIE PRÁVA

20.01 Ak niektorá zo Zmluvných strán pri akejkoľvek príležitosti netrvá na striktnom dodržaní akéhokoľvek ustanovenia Podmienok, Zmluvy, Cenníka alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne platných právnych predpisov, nebude sa to považovať



za vzdanie sa akéhokoľvek práva z Podmienok, Zmluvy, Cenníka alebo zo všeobecne platných právnych predpisov a ani to neznamena stratu práva takejto Zmluvnej strany trvať na striktnom dodržaní takéhoto ustanovenia Podmienok, Zmluvy, Cenníka alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne platných právnych predpisov alebo akéhokoľvek iného ustanovenia Podmienok, Zmluvy, Cenníka alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne platných právnych predpisov v budúcnosti. Všetky vzdania sa a súhlasy musia mať písomnú formu.

#### **Článok XXI.**

##### **TELEKOMUNIKAČNÉ TAJOMSTVO**

- 21.01 Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
- obsah prenášaných správ,
  - súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov;
  - Prevádzkové údaje;
  - Lokalizačné údaje.
- 21.02 Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
- 21.03 Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Telekomunikačný úrad SR), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

#### **Článok XXII.**

##### **MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV**

- 22.01 V prípade ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia môže predložiť Telekomunikačnému úradu návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu, ktorý musí obsahovať (i) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka, (ii) názov a sídlo Podniku, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami a (v) návrh riešenia sporu. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu je povinný predložiť Klient bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzatvorenie dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

#### **Článok XXIII.**

##### **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 23.01 Názvy článkov a ich číslovanie v Podmienkach, v Zmluve alebo v Cenníku slúžia len pre jednoduchšiu orientáciu a v žiadnom prípade nemajú žiadny vplyv na práva a povinnosti v nich ustanovené prípadne na výklad jednotlivých ustanovení.
- 23.02 Každá zo Zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej Zmluvnej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá Zmluvná strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá Zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane v súlade a

súvislosti so Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej Zmluvnej strane.

- 23.03 Kedykoľvek to bude potrebné a možné, každé ustanovenie Podmienok bude vyložené takým spôsobom, aby bolo platné a účinné v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení Podmienok nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení Podmienok.

23.04 inak.

23.05 Tieto Podmienky sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR.

23.06 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2015, pričom týmto dňom v plnom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce všeobecné podmienky Podniku, čím zaniká platnosť a účinnosť takýchto predchádzajúcich všeobecných podmienok Podniku.

V Bratislave 1.1.2015